

Tutoriel pour la création d'un nouveau compte

1. Je me rends sur le site du portail famille à l'adresse suivante :

<https://coeurduvar.portail-familles.net>

2. Je n'ai pas encore de compte, je clique sur

Créer mon compte



NOUVEAU COMPTE

Vous êtes nouveau sur ce portail ?
Pour utiliser les services du portail vous devez auparavant créer votre compte.

Créer mon compte

3. Je remplis toutes les informations puis je clique sur

Félicitations, vous venez de créer votre compte famille.

✓ Enregistrer

Je clique sur ce message :

i Pour terminer la création de votre compte, vous devez confirmer votre adresse email.

Vous allez recevoir d'ici quelques minutes un email contenant un lien de confirmation. Il vous suffira de cliquer sur le lien présent dans cet email pour valider votre inscription.

Si vous n'avez pas reçu l'email de confirmation, veuillez vérifier qu'il n'est pas arrivé dans le dossier indésirable (SPAM) de votre messagerie, ou cliquer ici pour le recevoir à nouveau.

4. J'active mon compte : en me connectant à ma boîte mail.

Je clique sur le lien qui m'a été envoyé afin de pouvoir valider mon compte.

Je clique sur :

✓ Activer mon compte

5. Je complète mon dossier :

- Je crée mon/mes enfants et remplis toutes les informations demandées.



ENFANTS

+ Ajouter un enfant

- J'insère les documents obligatoires (ceux marqué d'une )

+ Ajouter un document

6. J'attends 48h : Avant de pouvoir faire une réservation en ligne votre dossier doit être reçu et vérifié par le Pôle Jeunesse.

- SOIT votre dossier est reçu **complet** : vous pouvez vous connecter pour effectuer

vos réservations en ligne en cliquant sur :

+ Nouvelle réservation

- SOIT votre dossier est **incomplet** ou des éléments sont incorrects : vous recevez un mail de la part du Pôle Jeunesse pour vous indiquer le problème et vous permettre ainsi de le résoudre (le délai d'attente est donc rallongé).